

سياسة خصوصية البيانات

الإصدار (٢)



نوع الملف	تاريخ الإنشاء	تاريخ المراجعة	تاريخ التطبيق
داخلي	17/07/2024	14/11/2024	10/12/2024

الإجراء	الاسم	المنصب	التاريخ
الإعداد / التعديل	مكتب رواد العزم للاستشارات الإدارية		17/07/2024
المراجعة	لجنة المراجعة المختصة		14/11/2024
الاعتماد	مجلس إدارة الجمعية		10/12/2024
VF0002_سياسة خصوصية البيانات_10122024_FA			

تم اعتماد هذه الوثيقة لجمعية المدينة المنورة لمتلازمة داون في اجتماع مجلس الإدارة رقم (التاسع)

والمنعقد بتاريخ ٠٩/٠٦/١٤٤٦هـ الموافق ١٠/١٢/٢٠٢٤م.

جدول المحتويات

٤.....	أولاً: تمهيد
٤.....	مادة (١): تعريفات
٤.....	مادة (٢): الهدف
٥.....	مادة (٣): النطاق
٥.....	مادة (٤): الشمولية
٥.....	مادة (٥): الضمانات
٥.....	ثانياً: سياسات خصوصية البيانات
٦.....	ثالثاً: سياسة خصوصية بيانات المواقع الإلكترونية

أولاً: تمهيد

مادة (١): تعريفات

يقصد بالكلمات والمصطلحات الواردة أدناه، أينما وردت في هذه الوثيقة، المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك.

المصطلح	تعريفه
الوزارة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
الجمعية	جمعية المدينة المنورة لمتلازمة داون.
مجلس الإدارة	مجلس إدارة جمعية المدينة المنورة لمتلازمة داون.
السياسة	سياسة خصوصية بيانات المتعاملين مع جمعية المدينة المنورة لمتلازمة داون.
البيانات	مجموعة من الحقائق في صورتها الأولية أو في صورة غير منظمة مثل الأرقام والحروف والرموز والصور والتسجيلات.
سياسة إدارة البيانات	السياسة المعتمدة من الجمعية والخاصة بحوكمة البيانات وتحقيق الإدارة الشاملة لها مع ما تحققه من تنظيم في اتخاذ القرارات والشفافية والمساءلة في العمليات المتعلقة بإدارة البيانات.
المتعاملين	المانحين والمتبرعين والمتطوعين والمستفيدين.
صاحب الصلاحية	هو الجهة أو الشخص المفوض من مجلس الإدارة بصلاحية معينة حسب لائحة الصلاحيات المعتمدة في الجمعية.
البيانات الشخصية	أي معلومات تتعلق بالأشخاص الطبيعيين والتي تمكن من تحديد هوياتهم، بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك بالرجوع إلى سمة تعريف لهم مثل الاسم أو رقم الهوية أو العنوان أو البريد الإلكتروني أو رقم الجوال أو معلومات عن الموقع الجغرافي أو معرف الإنترنت، أو أي من العوامل المحددة لهؤلاء الأشخاص.
منسوبو الجمعية	جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء الجمعية العمومية أو أعضاء مجلس الإدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو مستشارين أو متطوعين...
موقع الجمعية	الموقع الإلكتروني للجمعية.

مادة (٢): الهدف

تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع بيانات المتعاملين والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية، مع تحديد الضمانات والقيود التي تلتزم بها الجمعية بخصوص هذه البيانات التي يتم جمعها من وسائل جمع البيانات والخاصة ببيانات المتعاملين.

مادة (٣): النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع منسوبي الجمعية من أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمتطوعين والمستشارين وغيرهم بصرف النظر عن مناصبهم، وكذلك أصحاب المصلحة مع الجمعية الذين يطلعون على بيانات خاضعة لهذه السياسة في إطار القيام بأعمالهم.

مادة (٤): الشمولية

تشمل البيانات التي تنص عليها هذه السياسة أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية أو أي بيانات أخرى تقدم للجمعية سواء من المانحين أو المتبرعين أو المتطوعين أو المستفيدين من خدمات الجمعية.

مادة (٥): الضمانات

تضمن الجمعية ما يلي:

- (١) أن تتعامل مع بيانات المتعاملين معها بسرية تامة وألا يتم نشر أي منها ما لم يتم الحصول على موافقتهم على النشر.
- (٢) ألا تقوم ببيع أو مشاركة بيانات المتعاملين معها مع أي جهة أخرى دون موافقتهم.
- (٣) عدم إرسال أي رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية للمتعاملين معها دون موافقتهم.
- (٤) ألا تستخدم الجمعية البيانات لأي أغراض غير مهنية، وأن تلتزم بعدم اطلاق غير ذوي الاختصاص عليها.
- (٥) أن تقوم الجمعية بنشر سياسة خصوصية البيانات على موقعها الإلكتروني.
- (٦) أن يكون للجمعية سياسة لخصوصية بيانات موقعها الإلكتروني وأن تقوم بنشرها.

ثانياً: سياسات خصوصية البيانات

إننا في جمعية المدينة المنورة لمتلازمة داون نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفق السياسات التالية:

مادة (٦): لغرض تقديم الخدمات للمستفيدين وفق أسس من الشفافية والوضوح، وللسماح باستخدام النماذج والاستطلاعات والتسجيل في الخدمات المقدمة إلكترونياً والتي تتطلب - في هذه الحالة - بيانات شخصية للمتعاملين معنا في الجمعية لنقوم بخدمتهم بالشكل الأفضل مع التحسين المستمر لهذه الخدمات، إضافة إلى جميع متطلبات وطرق جلب وتبادل المعلومات والتي تمكننا من تقديم الخدمة لكافة المعنيين وفق إطار محوكم من الخصوصية يحقق ويحمي مصالحهم ومصالح الجمعية ويضمن الامتثال للالتزام القانوني أو التنظيمي بهذا الشأن.

مادة (٧): للأغراض أعلاه والموضحة لهدف جمع البيانات فإنه:

- سيتم منح إمكانية الوصول للبيانات الشخصية للمتعاملين من قبل موظفي الجمعية من أجل التعامل معها ومعالجتها، والذين يخضعون لالتزامات تعاقدية سرية صارمة معهم - وفق سياسة إدارة البيانات - والضوابط التنظيمية الأخرى والذين قد يتم تأديبهم في حال أخفقوا في تنفيذ هذه الالتزامات.
- قد يكون هناك نقل أو اطلاق طرف ثالث معتمد من قبل الجمعية مثل الموردين أو مزودي الخدمات الذين نتعامل معهم لمعالجة البيانات الشخصية أو تنفيذ خدمات نيابة عن الجمعية (بناء على تعليماتنا ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا).

- قد يطلع عليها - في حالات استثنائية - من يلزم اطلاعه عليها خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

مادة (٨): عدم استخدام البيانات الشخصية في أي أعراض دعائية أو تسويقية إلا في حدود تحقيق مصلحة أصحابها وبعد أخذ الإذن منهم، ويمكن استخدامها في نطاق إحصائي أو بحثي فقط دون حاجة لذلك الإذن.

مادة (٩): اتباع إجراءات أمنية مادية والإلكترونية وتقنية وتدابير أمنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك نماذج الحوكمة لحماية البيانات الشخصية وفقاً لأنظمة حماية البيانات من الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية أو استخدامها أو تغييرها أو الإفصاح عنها أو إتلافها.

مادة (١٠): الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمتعاملين طالما أن التعامل والتواصل والعلاقة قائمة أو طالما كان ذلك ضرورياً للغرض الذي تم جمع البيانات من أجله - وذلك خاضع لسياسة الاحتفاظ بالبيانات - وتعتمد فترات الحفظ على نوع الاحتياجات لها مع مراعاة إتلافها بشكل آمن بعد انتهاء الحاجة لها.

مادة (١١): يجوز للجمعية الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترات أطول مما تضمنته سياسة الاحتفاظ بالبيانات - إذا لزم الأمر - للامتثال للالتزامات القانونية أو لحماية المصالح المشروعة للجمعية.

مادة (١٢): تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر وفق المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية ويتم نشر أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه إلكترونياً عندما تكون هذه التغييرات مادية ومطلوب تنفيذها.

ثالثاً: سياسة خصوصية بيانات الموقع الإلكتروني

تشكر الجمعية كل الزائرين لموقعها الإلكتروني وتتعهد لهم بالمحافظة على خصوصية بياناتهم التي يتم تسجيلها أو تزويد الجمعية بها من خلال موقع الجمعية كما تلتزم الجمعية بتوضيح سياستها المتعلقة بخصوصية البيانات لموقعها الإلكتروني وهي كما يلي:

- (١) من حقل معرفة الكيفية التي يتم بها استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
 - (٢) نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع ونلتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد أعدنا هذه السياسة للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.
 - (٣) نؤكد لك أن خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبرى، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
 - (٤) لا نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه لشخصكم الكريم وبعد موافقتكم على ذلك.
 - (٥) لا نقوم نهائياً باستخدام بياناتكم الشخصية لغرض إرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
 - (٦) الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
 - (٧) قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لما يلي:
- عمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين.

- التواصل معكم - عند الحاجة - في حالة رغبتكم في التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية أو في حال رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية، حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل والإجابة عن استفساراتكم، وتنفيذ طلباتكم قدر الإمكان.
- (٨) لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك وتقديم الخدمة لك، ويستثنى من ذلك البيانات الجماعية التي تستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث دون اشتغالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.
- (٩) في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (الالكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات.
- (١٠) في حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
- (١١) تُطبق هذه السياسة على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه.
- (١٢) قد يحتوي موقع الجمعية على روابط لمواقع الكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا، ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه، لذا في حال قمت بالوصول إلى مواقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع والتي قد تختلف عن سياسة موقعنا مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع.
- (١٣) قد يحتوي هذه موقع الجمعية على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات تستخدم طرقاً لحماية البيانات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، لذا فنحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافتنا وتتولى جهاتها مسؤولية حمايتها، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.
- (١٤) في جميع الأحوال لن نقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة ببياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع وسنحافظ في كافة الأوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نتحصل عليها ونضمن لك سريتها.
- (١٥) قد يتم تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر وفق المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية وسوف نقوم بنشر أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه الكترونياً عندما تكون هذه التغييرات في نطاق النفاذ.
- (١٦) للحفاظ على بياناتك الشخصية فإنه يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.

(١٧) يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال:

البريد الإلكتروني: Info@downsm.sa

هاتف رقم: ٠١٤/٨٤٥٠٢٢٢٢

جوال رقم: ٠٥٠٣٠٥٦٦٥٥